

ZASADY POBYTU:

1. Teren monitorowany. **Zapraszamy bez zwierząt**, imprez, hałasu.
2. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie osoby objęte rezerwacją, dorośli i dzieci w wieku 4+.
3. **Na naszej posesji można zaparkować jedno auto.** Bagaże należy przenieść ok. 60m. Parking i część posesji są utwardzone kamieniami, reszta to tereny zielone i ziemia.
4. Zakaz palenia papierosów w domu. Nie pal przy drzwiach i oknach jeżeli są otwarte.
5. Zobowiązujesz się segregować odpady zgodnie z przyjętymi normami.
6. **W domu nie chodzimy w butach** (boso lub miękkie kapcie).
7. Nie zgadzamy się na wnoszenie do domu nart, sanek, rowerów itp. oraz wchodzenie do domu w raczkach i butach narciarskich. W okolicy są wypożyczalnie, ale zapytaj, czy mamy możliwość coś przechować.
8. Nie wynoszą wyposażenia budynku na zewnątrz: krzesła, pościel, poduszki ozdobne itp.
9. Grzejemy, chłodzimy klimatyzacją, którą sterują Goście (max. 23°C).
10. **Zamykaj drzwi i okna, gdy nie ma nikogo lub włączone jest ogrzewanie / chłodzenie.**
11. Udostępniamy bez dodatkowych opłat WiFi w obiekcie.
12. Chęć korzystania z grilla zgłoś kilka godzin wcześniej. Damy drewno na rozpalenie. Dodatkowy worek 35 zł
13. Nie używaj przedmiotów zwiększających ryzyko pożarowe: palniki, grzałki turystyczne itp.
14. Bez naszej wiedzy nie ingeruj w nastawy czujników, instalacji grzewczej, wodnej itp.
15. Znalezione przedmioty przechowujemy do 7 dni. Możemy odesłać na Twój koszt.
16. **Zostaw dobre wrażenie:** nie odkładaj do szafek niedomytych naczyń i sztućców, a brudne umieść w zmywarce, umieść w koszach śmieci, jeżeli masz coś dla naszych kurek, zostaw w lodówce :)

WARUNKI REZERWACJI

1. **Pobyt bez zwierząt, zakaz imprez. Wiek dzieci 4+.** Zgłoś liczbę dorosłych i dzieci niezależnie od wieku.
2. Jeżeli masz pytania - **zapytaj przed dokonaniem rezerwacji.**
3. **Zameldowanie:** 16:00 do 22:00 - wymagamy ważnych dowodów osobistych oraz obecności osób, które dokonywały rezerwacji. **Wymeldowanie:** 6:00 do 11:00 **Doba hotelowa:** 16:00 do 11:00
4. **Rezerwacja:** Wymaga wpłaty zadatku, zwykle 50% (waluta PLN). Pozostała kwota do 7 dnia przed przyjazdem.
5. **Zmiany w rezerwacji:** Rezerwację można jedynie zwiększyć, choć możemy odmówić. Rezerwacji nie można odstąpić. W trakcie pobytu nie mogą zachodzić zmiany personalne. Chęć wszelkich zmian, dojazdów, należy zgłosić i ustalić do 7 dnia przed przyjazdem. Osoby dojeżdżające na krócej niż termin rezerwacji może obowiązywać pobyt minimalny w danym sezonie lub cena jemu równoważna.
6. **Zmiana terminu:** Wymaga opłacenia pozostałej kwoty. Nowy termin może wymagać dopłat zgodnie z cennikiem. Zmiana możliwa jest raz, do 7 dnia przed przyjazdem, na termin do 90 dni od pierwotnego.
7. **Rezygnacja:** Pomyśl o Polisie Turystycznej od nagłych spraw. **Zwróć uwagę na warunki oferty.** Niektóre oferty można bezpłatnie odwołać np. do 14 dnia przed przyjazdem, później obiekt zatrzymuje zadatek. W niektórych ofertach zadatek jest bezzwrotny. W każdej ofercie od 7 dnia przed przyjazdem 100% kwoty pobytu jest bezzwrotne. Za rezygnację możemy uznać brak terminowych płatności. Nie zwracamy środków za skrócenie pobytu lub zmniejszenie liczby Gości. Do 48h możemy odwołać rezerwację bez podania przyczyny.

SYTUACJE WYJĄTKOWE

1. Goście zobowiązują się zgłaszać niezwłocznie szkody i dobrowolnie pokryć koszty ich napraw.
2. W razie zignorowania Regulaminu, Goście na wezwanie Gospodarza zobowiązują się natychmiast opuścić teren obiektu i parking oraz zrzekają się wszelkich roszczeń.
3. **Odmawiamy meldowania dzieci i dorosłych niezgłoszonych przy rezerwacji**, ze zwierzętami, pod wpływem środków odurzających, wulgarnych, agresywnych.
4. Goście odpowiadają za swoje bezpieczeństwo, zwrócenie powierzonego im mienia w stanie niepogorszonym (otoczenie, budynek, wyposażenie), skutki swojego zachowania np. szkody istotne dla kolejnych Gości.
5. **Palenie w miejscach zabronionych, kara umowna 2000 zł.** Zgubienie kluczy: 300 zł
6. Możemy wejść do domu bez uprzedzenia Gości, jeżeli istnieje podejrzenie zagrożenia stanu obiektu, życia Gości; nieprzestrzegania Regulaminu; awarii, uruchomienia, uszkodzenia systemów alarmowych itp.
7. Gospodarz nie odpowiada za pojazdy i przedmioty Gości niezależnie od miejsca ich pozostawienia; jakość usług podmiotów trzecich (np. internet, prąd); działania osób trzecich.
8. Staramy się zapewnić Ci udany pobyt i reagować na wszelkie zgłoszenia. Niestety awarie się zdarzają. Jeżeli nie będziemy w stanie ich szybko usunąć, ślij reklamacje na e-mail: rezerwacje@owcazaplotem.pl
9. Gospodarz - Bogumiła Brenkus-Stecyk, Witów 232, 34-512 Witów